



Managementsystemen: nut en noodzaak

Managementsystemen voor kwaliteit, milieu, arbo en veiligheid zijn veelal ontwikkeld op basis van de 'Deming verbetercyclus' (plan - do - check - act). Om onze relaties zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, biedt BMD Advies Oost ondersteuning bij al deze fasen van de verbetercyclus. Of het nu gaat om kwaliteit (ISO 9001), milieu (ISO 14001), arbo (ISO 18001) of veiligheid (VCA), met ondersteuning van BMD Advies Oost bent u zeker van praktische vakkundigheid.

Ontwikkeling managementsystemen (kwaliteit, milieu, arbo, veiligheid)

Een managementsysteem is een hulpmiddel en geen doel op zich. Dus geen ordners vol met papier, maar een praktisch, voor uw organisatie werkbaar systeem. Aan de hand van de daarvoor geldende norm (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 en/of VCA) ontwikkelen wij met u een managementsysteem. Hoe uitgebreid en in detail u de zaken vast wilt leggen, is mede afhankelijk van de aard van het bedrijf: de bedrijfscultuur, het aantal werkzame personen, personeelsverloop, mate waarin werkzaamheden worden overgedragen, etc. Specifieke bedrijfsomstandigheden of bedrijfsprocessen vereisen een eigen aanpak; een aanpak die past bij uw bedrijf. En: eigen inbreng is noodzakelijk! Zonder specifieke bedrijfsinformatie kan er geen effectief managementsysteem worden ontwikkeld.

Werkbaar maken of 'uitdunnen' bestaande managementsystemen

Door een wildgroei van documenten, een 'erfenis uit het verleden' of anderszins zijn veel managementsystemen uitgegroeid tot papieren tijgers. Een kritische blik van een buitenstaander kan dan leiden tot een aanzienlijke reductie van de omvang.

Alle documenten die tot een managementsysteem behoren, worden door ons aan de hand van de geldende norm (ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001,VCA) kritisch tegen het licht gehouden en beoordeeld op nut en noodzaak.

Integratie van managementsystemen

Managementsystemen die zijn ontwikkeld op basis van de 'Deming cirkel', lenen zich goed voor integratie. Door de overlap die de verschillende managementsystemen hebben (denk aan bijvoorbeeld interne audits, directiebeoordeling en documentenbeheer) kan efficiënter worden gewerkt met een integraal systeem. Na een grondige analyse van de bestaande managementsystemen ontwikkelt BMD Advies Oost een stappenplan met als resultaat: een efficiënt werkend, integraal managementsysteem dat voldoet aan de relevante normen.

Documentenbeoordeling managementsystemen

Wanneer bedrijven een managementsysteem hebben ontwikkeld en besluiten dit te laten certificeren, kan een onafhankelijke controle op volledigheid voorafgaand aan de certificeringsprocedure zinvol zijn. Bij een documentenbeoordeling worden de procedures en systeemdocumenten systematisch met de normen vergeleken. Op deze wijze worden verrassingen tijdens de initiële externe audit voorkomen.



Tussentijdse documentenbeoordeling

Veranderingen op gebied van organisatie, beschikbare technieken en aanpassingen van het productieproces zorgen ervoor, dat ook het managementsysteem moet mee veranderen. De procedures en systeemdOCUMENTEN moeten echter wel altijd voldoen aan de eisen van de norm. Een tussentijdse documentenbeoordeling geeft u inzicht in normconformiteit.

Actueel houden milieumanagement-systeem (onderhoudscontract)

Na het ontwikkelen en het implementeren is het actueel houden van een management-systeem een belangrijke terugkerende activiteit. In veel gevallen is dit een taak van de milieuoördinator. Externe ondersteuning kan in veel gevallen handig zijn. De ISO 14001-norm vereist dat een bedrijf een actueel overzicht heeft van de belangrijkste milieuaspecten die gerelateerd zijn aan de bedrijfsactiviteiten en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Ook is vereist dat regelmatig nagegaan wordt of voldaan wordt aan de wet- en regelgeving. Voor al deze verplichtingen is specifieke kennis noodzakelijk. BMD Advies Oost kan u behulpzaam zijn. Vaak doen wij dit in de vorm van een onderhoudscontract (zie www.wettelijkaspectenregistermilieu.nl)

Ondersteuning en begeleiding bij uitvoeren interne audits

Periodiek wordt door interne auditors beoordeeld of het managementsysteem voldoet aan de eisen van de norm en of de prestaties van het bedrijf continu worden verbeterd. Een externe partij die de interne audits begeleidt of uitvoert, voorkomt bedrijfsblindheid en doet dienst als stok achter de deur. Naast een procedurele controle wordt ook aandacht besteed aan procesaudits en de 'zachte' aspecten van auditing (zoals bewustwording en stimulatie). Op deze wijze haalt u als bedrijf meer uit de interne audit.

Ondersteuning en begeleiding bij uitvoeren directiebeoordeling (kwaliteit, milieu, arbo en VCA)

Veel bedrijven voeren jaarlijks een directiebeoordeling uit, in de meeste gevallen omdat de ISO 9001-, ISO 14001-, OHSAS 18001- en VCA-normen dit vereisen. Doorgaans wordt er niet de aandacht aan besteed, die een directiebeoordeling verdient. En dat is jammer! Want de directiebeoordeling kan worden gebruikt als een effectief managementinstrument. BMD Advies Oost kan u ondersteunen en begeleiden bij het uitvoeren van een effectieve directiebeoordeling. Als 'sparring-partner' lopen wij de drie fasen van de directiebeoordeling (terugblik - beoordeling - toekomst) met u door.

Meer informatie?

Voor meer informatie over management-systemen kunt u contact opnemen met uw BMD-contactpersoon.