



Duurzaam ondernemen

Waar praten we over?

Onno Elzinga, BMD Advies Oost, 2 juni 2010

Onderwerpen

- Wat is MVO?
- Ontwikkelingen
- Waarom duurzaam ondernemen?
- ISO 26000
- Aan de slag

Wat is MVO?

- MVO en duurzaam ondernemen is in de praktijk hetzelfde
- Andere termen: Corporate Social Responsibility (CSR), Triple P (people, planet en profit/prosperity), Social Engagement
- Algemeen uitgangspunt: “Alleen bedrijfscontinuïteit met evenwichtige aandacht voor milieu en samenleving”

Wat is MVO?

7 kernthema's

Behoorlijk bestuur					
Mensen rechten	Arbo	Milieu	Eerlijk zaken doen	Consu- menten zaken	Gemeen- schap

Wat is MVO?

Behoorlijk bestuur:

- Rekenschap
- Transparantie
- Ethisch gedrag
- Respect voor stakeholderbelangen
- Respect voor wet- en regelgeving

Wat is MVO?

Mensenrechten:

- Gepaste zorgvuldigheid
- Risicosituaties
- Vermijden van medeplichtigheid
- Oplossen van klachten
- Discriminatie & kwetsbare groepen
- Burger- en politieke rechten
- Economische, sociale en culturele rechten
- Fundamentele arbeidsrechten

Wat is MVO?

Arbeidsomstandigheden:

- Werkgelegenheid & arbeidsrelaties
- Arbeidsvoorwaarden & sociale bescherming
- Sociaal dialoog
- Gezondheid & veiligheid op het werk
- Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek

Wat is MVO?

Milieu:

- Voorkomen van milieuvervuiling
- Duurzaam gebruik van middelen
- Matiging en aanpassing aan klimaatverandering
- Bescherming en herstel van natuurlijke omgeving

Wat is MVO?

Eerlijk zaken doen:

- Anticorruptie
- Verantwoordelijke politieke betrokkenheid
- Eerlijke concurrentie
- Het bevorderen van MVO in de invloedssfeer
- Respect voor eigendomsrechten

Wat is MVO?

Consumentenaangelegenheden:

- Eerlijke marketing
- Beschermen van consumentengezondheid en –veiligheid
- Duurzame consumptie
- Klantgerichtheid, ondersteuning en geschiloplossing
- Privacy en gegevensbescherming
- Toegang tot essentiële voorzieningen
- Opleiding en bewustzijn

Wat is MVO?

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van gemeenschap:

- Betrokkenheid bij gemeenschap
- Opleiding en cultuur
- Creëren werkgelegenheid & ontwikkeling vaardigheden
- Ontwikkeling en toegang tot technologie
- Creatie van inkomsten en rijkdom
- Gezondheid
- Sociale investeringen

Ontwikkelingen

- Term MVO/duurzaamheid bestaat al bijna 40 jaar
- Sinds enige tijd weer ‘in the picture’
- Belangrijke aanleiding: Al Gore’s ‘An inconvenient truth’ (2006)

Ontwikkelingen

Andere oorzaken:

- Cradle2Cradle (uitzending Tegenlicht okt. 2006)
- Uitreiking diverse Duurzaamheid Awards (2006 e.v.)
- Verantwoord beleggen (uitzending Zembla, maart 2007)
- CO₂-prestatieladder (dec. 2009, ProRail)
- Duurzaam inkopen door overheden (jan. 2010)
- Richtlijn ISO 26000 voor MVO (2010?)

Ontwikkelingen

- Business to Consumer markt ook meer MVO door consumentenprogramma's
 - Keuringsdienst van Waarden
 - Kassa
 - Radar
- Is bankencrisis aanleiding voor meer MVO?



Ontwikkelingen

- Grote(re) bedrijven zijn al langer aan de slag:
 - Zijn ISO gecertificeerd (14001/18001)
 - Rapporteren over duurzaamheid (bv volgens GRI)
 - Hanteren bedrijfsbrede gedragsregels om MVO te bevorderen en hebben een CSR Manager
 - Gebruiken duurzaamheid bij marketing en branding
- Steeds meer MKB'ers gaan ook aan de slag met MVO

Ontwikkelingen

- MVO verspreid zich snel en daarbij is geen weg terug.....
- Gaat u volgen of bent u pro-actief?

Waarom duurzaam ondernemen?

Argumenten voor:

- Ideëel
- Imago (publiciteit en relatie met stakeholders)
- Efficiëntie (> productiviteit, < ziekteverzuim, < bedrijfskosten)
- Voldoen aan marktvraag

Waarom duurzaam ondernemen?

Wel rekening houden met:

- vraagt mogelijk aanpassing van denkwijze van organisatie
- investering zonder harde of vooraf bekende terugverdientijd
- klant die niet (altijd) bereid is om meer te betalen
- onomkeerbaarheid: MVO is aanpassing van visie

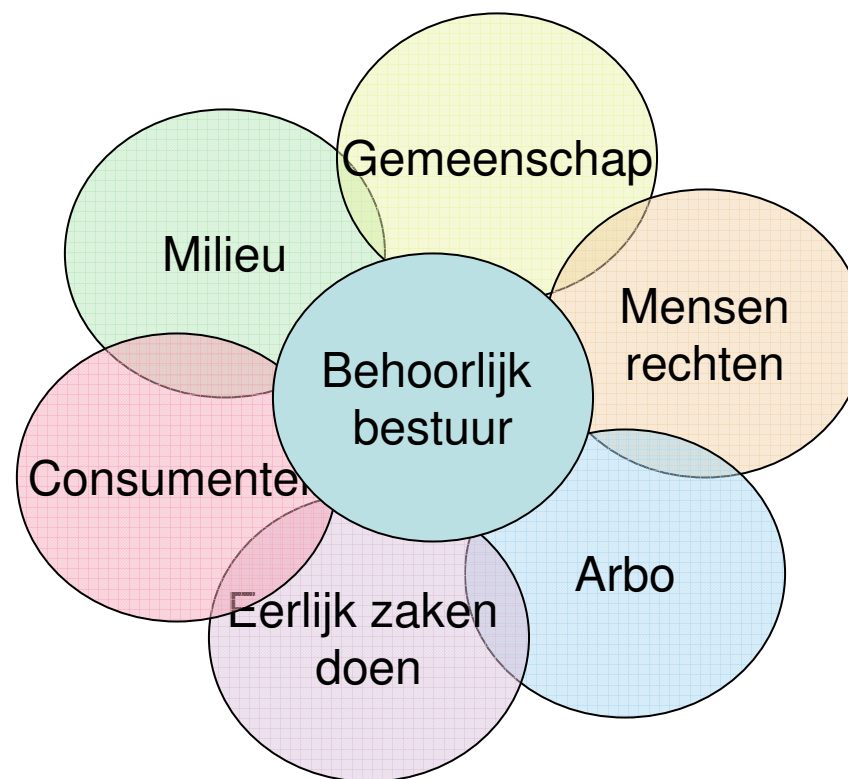
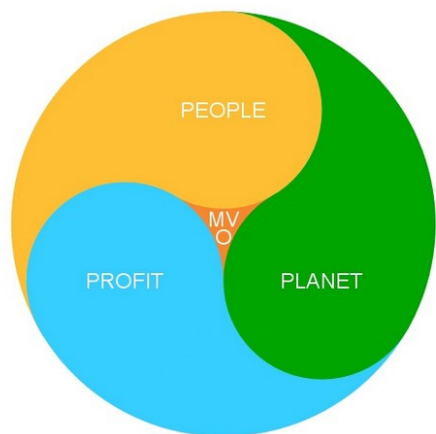
ISO 26000

- Richtlijn voor MVO
- Naar verwachting eind 2010 beschikbaar
- Engelse Draft-versie is wel beschikbaar
- Geen eisenstellende norm, dus niet certificeerbaar

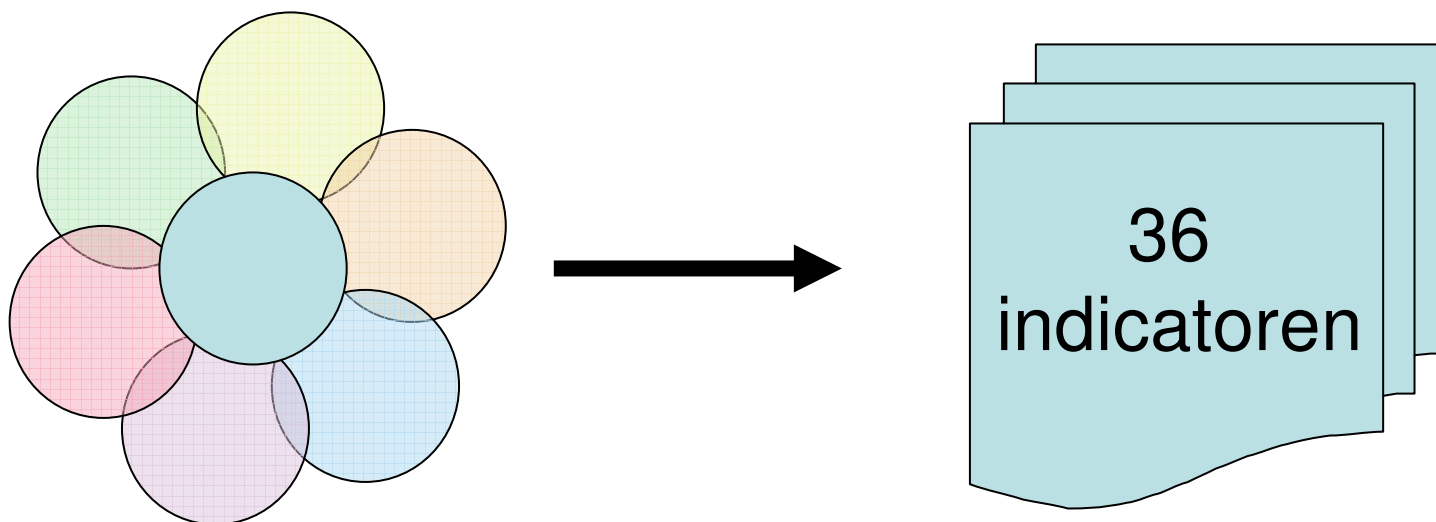
ISO 26000 / MVO Prestatieladder

- Sinds kort een Nederlandse certificeerbare MVO-norm beschikbaar: MVO Prestatieladder
- Gebaseerd op o.a. DIN/ISO 26000
- Ontwikkeld door Kiwa, DNV en LRQA
- Eerste certificatie in juni 2010

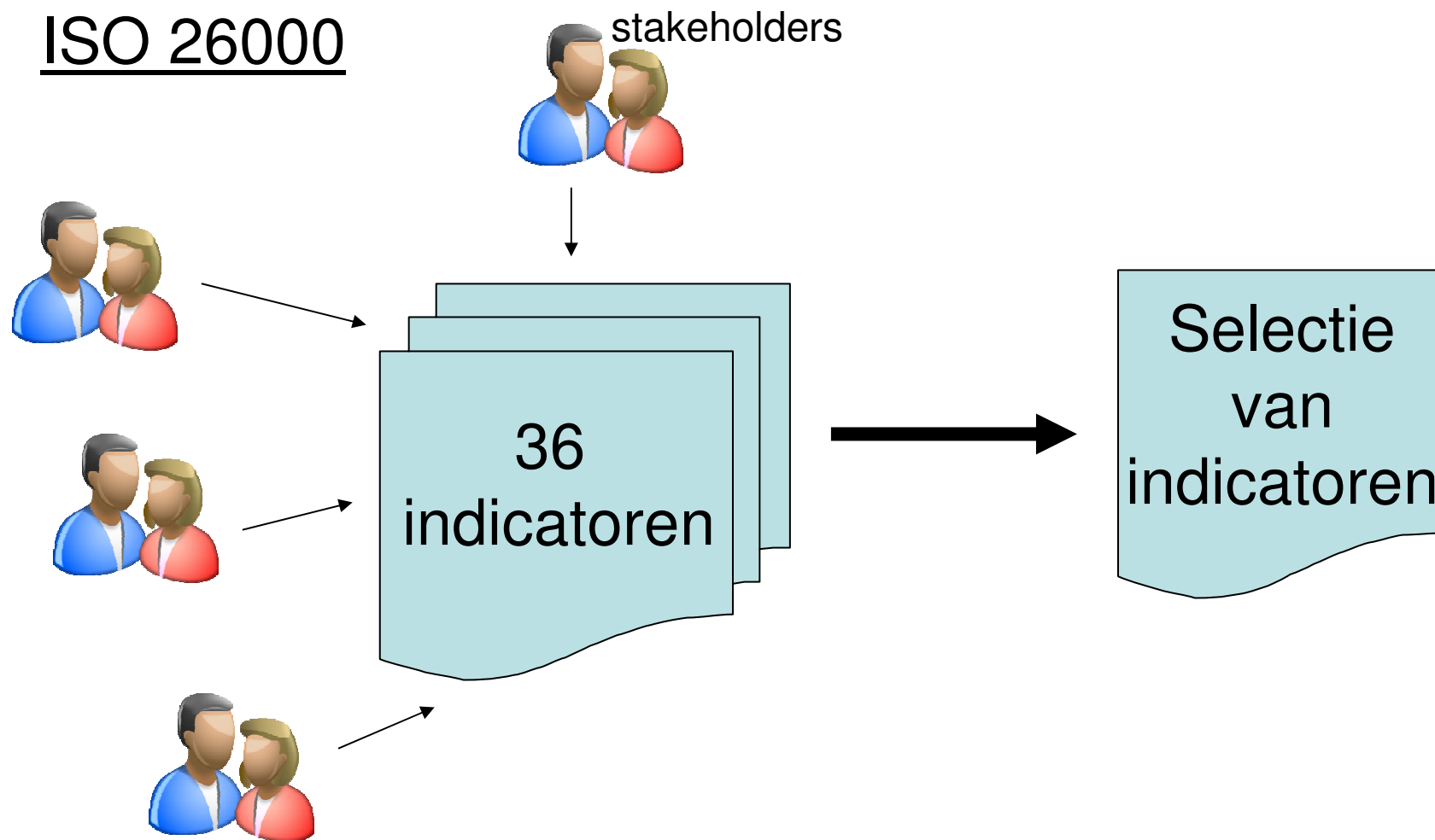
ISO 26000



ISO 26000



ISO 26000



ISO 26000

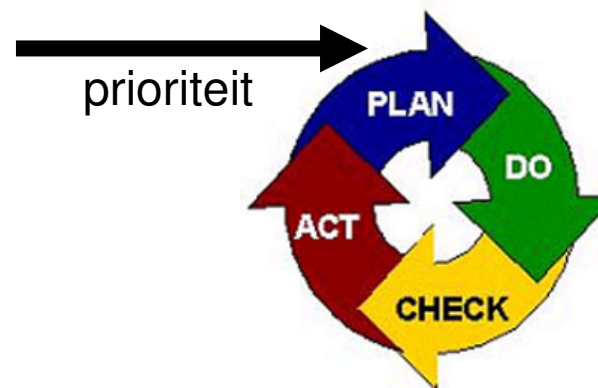
Selectie
van
indicatoren



Per indicator:

- Omvang?
- Mate van zorg?
- Impact?
- Urgentie?

prioriteit

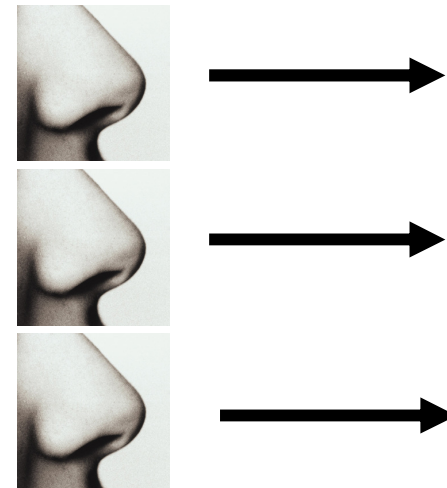


Aan de slag

- MVO zonder ambitieniveau = varen zonder kompas

In the boardroom...

- Waarom MVO?
- Wat willen we bereiken?
- Hoe hoog leggen we de lat?



Aan de slag

Maar ook...

- Wie zijn stakeholders?
- Extern profileren?
- Intern draagvlak?
- Zijn er valkuilen?

Uitgelicht: greenwashing

- Duurzamer voordoen dan je bent
- Vooral relevant bij MVO-profilering
- Geen reden om **niet** met MVO aan de slag te gaan!



Aan de slag

- Dialoog met stakeholders
- Van ambities naar consequenties
- Ist versus soll
- MVO Roadmap
- Verbetercyclus (plan – do – check – act)

Tenslotte

- Het is niet nieuw...
- Het is niet moeilijk...
- Het is een besluit nemen en dan ...
- ... gewoon doen!

Doet u mee?